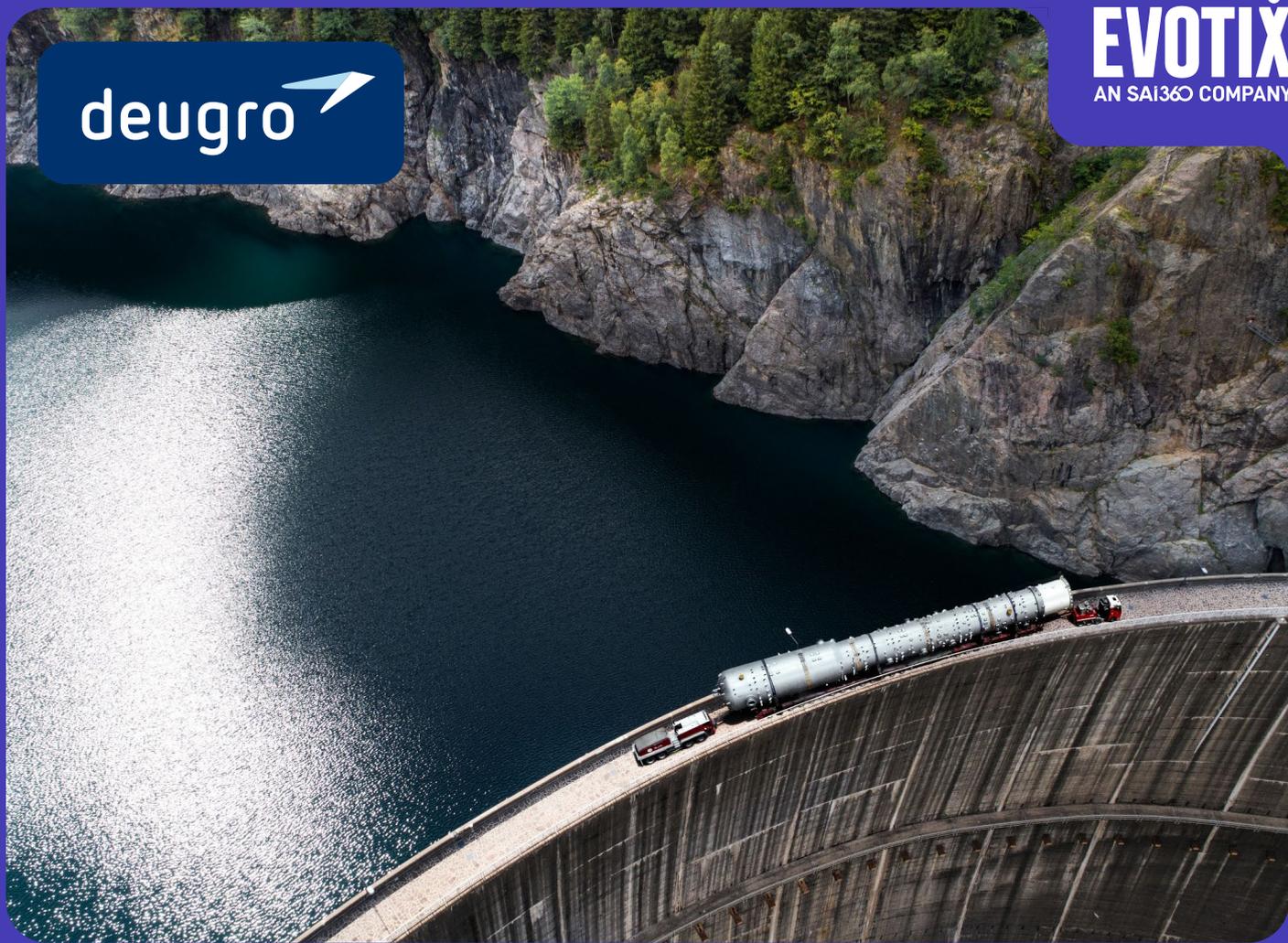


The logo for deugro, featuring the word "deugro" in white lowercase letters on a dark blue rounded rectangular background, with a white arrow pointing to the right.The logo for EVOTIX, with "EVOTIX" in large white uppercase letters and "AN SAI360 COMPANY" in smaller white uppercase letters below it, all on a dark blue background.

ÉTUDE DE CAS

L'entreprise de logistique adopte une solution EHS&S numérique pour garantir ses performances et le respect de son objectif

Passer de processus manuels à une plateforme EHS&S moderne

Contexte

Le groupe deugro est formé de quatre sociétés indépendantes axées sur l'expédition de fret, le transport maritime de marchandises lourdes et de cargaisons spéciales, le transport et l'ingénierie maritime, ainsi que la gestion des équipements de transport lourd.

Le groupe deugro a été créé par deugro, une entreprise fondée en 1924 à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne. Aujourd'hui, le groupe deugro reste une entreprise familiale qui dispose d'une solide base financière et d'un réseau mondial, flexible et diversifié, avec des connaissances et une expérience locales lui permettant de redéfinir les normes du secteur.

Le groupe deugro, dont le siège social se situe à Pfäffikon, en Suisse, exerce ses activités dans plus de



40 pays et 70 bureaux
à travers le monde.

Ses opérations et ses formations sont conformes aux normes de qualité, de santé, de sécurité, d'environnement (QHSE) et de conformité les plus strictes. Par sa philosophie, le groupe vise à répondre aux besoins spécifiques des clients en dépassant leurs attentes à l'aide de solutions uniques respectant les normes les plus strictes.

Le défi

La priorité absolue du groupe deugro est de fournir des services sécurisés de premier ordre aux clients et aux parties prenantes du monde entier, tout en respectant les normes les plus strictes en matière de qualité, de santé, de sécurité, d'environnement et de conformité dans le cadre de ses opérations.

Cependant, avec des opérations mondiales aussi complexes et des normes opérationnelles strictes, la gestion des risques liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité, ainsi que le respect des réglementations spécifiques aux pays était un challenge. Une approche manuelle basée sur les risques était inadaptée et avait un impact sur les performances.

De nombreuses entreprises de tous secteurs tentent de répondre aux attentes élevées de leurs clients en utilisant des processus manuels ou un système interne rigide.

Daniel Arndt, responsable international QHSE du groupe deugro, se rappelle la raison principale pour laquelle il souhaitait mettre en place une solution numérique.



Nos processus étaient encore sous forme papier

Daniel Arndt

Responsable International QHSE
du groupe deugro

La gestion des incidents dans un environnement à haut risque illustre parfaitement la nature fastidieuse des processus manuels pour signaler les incidents.

Au sein du groupe deugro, lorsqu'une personne devait signaler un incident, elle devait d'abord trouver le bon formulaire, le remplir et le signer. Ensuite, une autre personne retranscrivait le rapport d'incident dans un système papier manuel et stockait les informations sur un serveur pour examen.

Avoir recours à un processus manuel papier peut s'avérer complexe, mais faisable pour une petite entreprise. En revanche, pour une entreprise internationale comme le groupe deugro, la tâche est presque impossible et n'est certainement pas durable dans le temps. La direction a donc recherché de nouvelles approches et s'est tournée vers la numérisation pour atteindre de nouveaux niveaux de prestation QHSE tout en créant une valeur commerciale supplémentaire pour l'organisation.

Le groupe deugro a ainsi fait des recherches dans le but de moderniser ses processus QHSE et s'est tourné vers Evotix une société SAI360 dans le domaine de l'EHS, du développement durable et de l'ESG, ainsi que son application mobile native.

En effet, les modules intégrés et hautement configurables de Evotix correspondaient à l'objectif stratégique et à la feuille de route des processus métiers du groupe deugro.

L'expérience de configuration permet aux entreprises d'adopter une approche progressive en commençant par les besoins les plus immédiats et de s'adapter à la croissance au fil du temps.

La solution

Extrêmement flexible, la solution logicielle de Evtix est composée de plus de 25 modules préconfigurés qui peuvent être étendus à mesure que l'entreprise se développe. Simple d'utilisation et facile d'accès à tout moment et où que vous soyez, la solution permet une participation maximale à tous les programmes EHS, ESG et de développement durable.

Cette solution hautement configurable a permis au groupe deugro de s'adapter facilement et de prendre le contrôle de ses processus, objectifs et résultats QHSE tout en déployant uniquement les modules nécessaires, lui permettant ainsi de l'étendre ultérieurement selon les besoins.



À ce jour, le groupe deugro utilise quatre modules Gestion des incidents, Gestion des audits, Gestion des mesures de développement durable et Gestion des obligations.

Les resultats

Les modules EHS et de développement durable de Evotix ont permis de transformer les opérations QHSE du groupe deugro : ce dernier a constaté une **reduction de 66%** du temps nécessaire pour signaler un incident, le réduisant à seulement 5 minutes par cas.

Ils ont également permis d'éliminer la double saisie de données des procédures de gestion des incidents, de réalisation des audits, de gestion des obligations et de création des rapports de performance.

Du côté du système de gestion des audits, la technologie numérique a permis d'accroître la visibilité globale des processus QHSE. Elle a ainsi donné la capacité à tous à réaliser des audits et des inspections, y compris les auditeurs externes.

Selon Daniel Arndt, responsable international QHSE du groupe deugro, l'un des avantages majeurs de la solution Evotix est la visibilité.



Les auditeurs internes et externes, les parties prenantes de l'entreprise et toute personne disposant d'un accès en lecture peuvent désormais accéder facilement à nos audits.

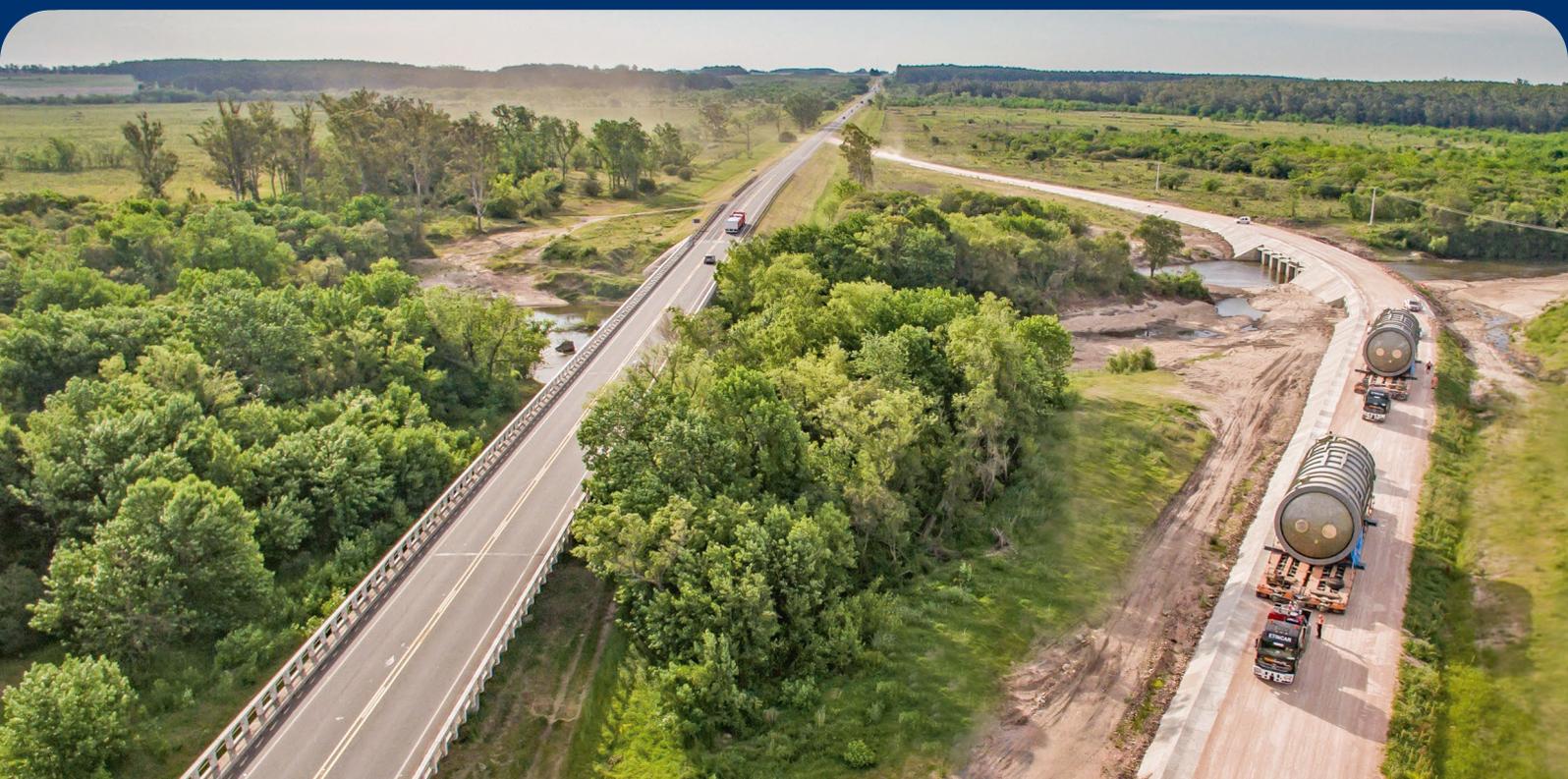
Auparavant, les parties prenantes devaient gérer les audits dans différents systèmes indépendants, ce qui impliquait beaucoup de perte d'information.

Daniel Arndt

Responsable International QHSE du groupe deugro

La capacité d'analyse des données en libre-service de la plateforme Evotix EHS&S permet à différents utilisateurs de chaque service du groupe deugro d'accéder aux informations en fonction de leurs besoins.

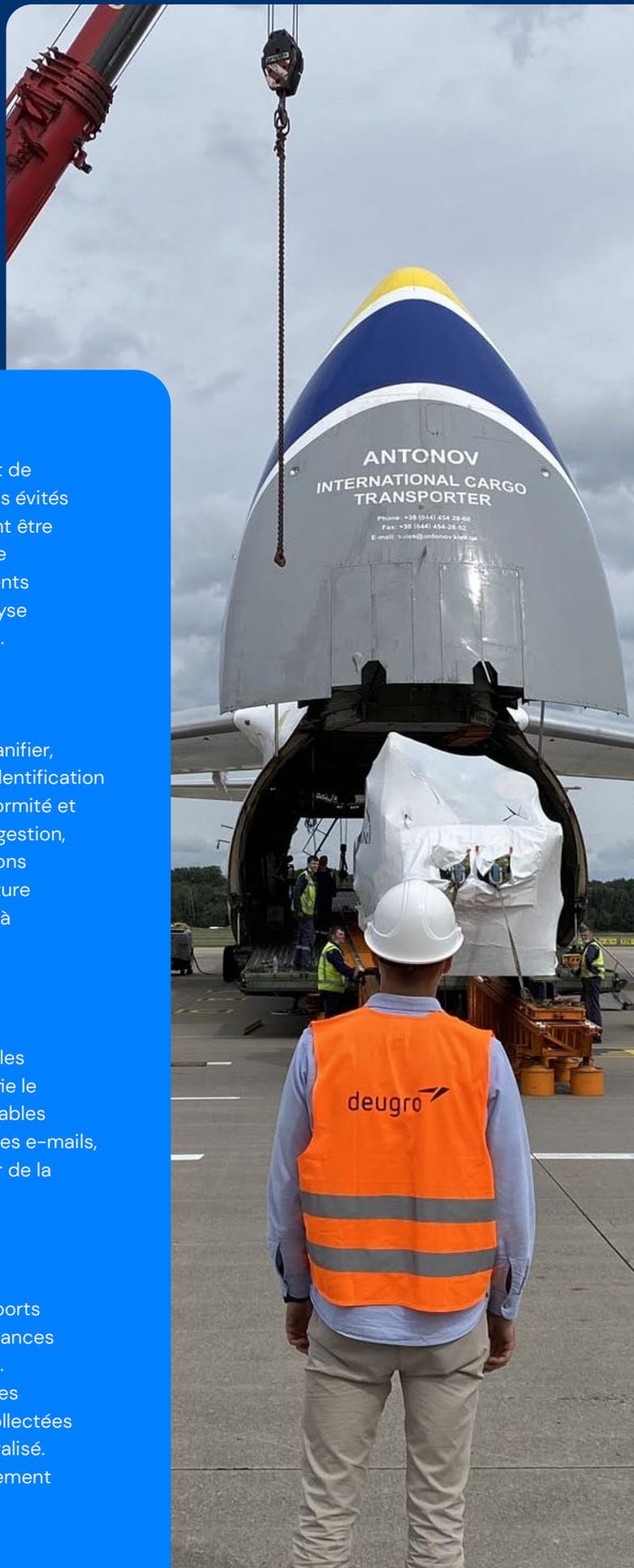
Par exemple, le responsable qualité peut visualiser les données d'une certaine façon, tandis que le responsable santé et sécurité peut consulter les données de performance d'une autre manière.



Le groupe deugro rationalise le processus d'audit

Au sein du groupe deugro, les audits nécessitent un effort à l'échelle mondiale. Ces derniers sont dans un premier temps enregistrés dans une base de données centrale.

Ils font ensuite l'objet d'un suivi afin de contrôler les non-conformités et la capture des données en temps réel sur l'ensemble des opérations mondiales. Les audits sont utilisés à des fins de conformité, tandis que les résultats permettent d'améliorer les performances.



Gestion des incidents

Automatise le processus de capture, de suivi et de création des rapports d'incidents et d'accidents évités de justesse. Ces deux types d'incidents peuvent être documentés en ligne ou hors ligne à l'aide d'une application mobile native. La gestion des incidents intègre l'analyse des blessures, enquêtes, l'analyse des causes profondes et le retour d'expérience.



Gestion des audits

Contribue à l'approche Plan, Do, Check, Act (planifier, faire, vérifier, agir), ou PDCA, visant à garantir l'identification précoce du risque opérationnel. Évalue la conformité et les performances par rapport aux objectifs de gestion, politiques internes, obligations et réglementations externes. Contrôle la non-conformité et la capture des données en temps réel sur le terrain grâce à Roam, l'application mobile native.



Gestion des incidents

Assure la conformité réglementaire pour éviter les pénalités et les amendes. Automatise et simplifie le processus de conformité. Attribue aux responsables des plans d'action des déclencheurs tels que des e-mails, des notifications et des rapports pour s'assurer de la conformité constante et du respect des délais.



Gestion des mesures

Gère la collecte de données, la création de rapports et l'analyse nécessaire aux mesures de performances environnementales, sociales et de gouvernance. Capture les données réparties sur l'ensemble des opérations. Veille à l'exactitude des données collectées et à leur enregistrement dans un système centralisé. Communique les résultats ESG et de développement durable en toute confiance.

De plus, l'accès au système basé sur les rôles et les autorisations permet aux employés du groupe deugro d'utiliser le logiciel de manière personnalisée pour des besoins individuels, ou des tâches collaboratives.

Le groupe deugro met l'accent sur le développement durable et devient une organisation certifiée iso 14001.

Pour se conformer à cette norme, le groupe deugro tire parti du module gestion des mesures de Evotix afin d'optimiser l'efficacité des rapports réglementaires et de minimiser l'impact sur l'environnement.

Notre module de gestion des mesures permet également au groupe deugro de rationaliser la collecte de données et d'améliorer les performances des mesures clés telles que la consommation d'énergie, le chauffage et le refroidissement, la gestion des déchets et la création de rapports sur les objectifs d'émissions de carbone de niveau 1 et 2.





Evotix et le groupe deugro. un partenariat idéal.

Daniel Arndt est convaincu par le partenariat entre le groupe deugro et Evotix. Il est fier des progrès réalisés et considère Evotix comme le partenaire idéal pour atteindre les objectifs futurs de l'entreprise.

Cet objectif stratégique s'articule autour de **trois piliers**:



Les personnes



Les bénéfices



La planète

Il a pour but de veiller à la sécurité des employés et des parties prenantes dans le cadre des opérations.

Les modules EHS&S Evotix rationalisent les processus, responsabilisent les utilisateurs et permettent de mesurer et de comptabiliser chaque incident, audit et mesure.



...lorsque nous recherchions et comparions différentes solutions, l'approche modulaire de la solution Evotix, une société SAI360 et ses possibilités de configuration ont été décisives.

Elles répondaient parfaitement aux besoins d'évolution continue de notre entreprise, ce qui a joué un rôle majeur dans notre décision. L'approche modulaire nous a permis de nous adapter progressivement en commençant par nos besoins les plus immédiats.

Nous avons ensuite ajouté des éléments spécifiques ou supprimé ce dont nous n'avions pas besoin, tout en maintenant le fonctionnement de base.

Daniel Arndt

Responsable International QHSE
du groupe deugro



US
Chicago

+1 (872) 215 5913



UK
London
Manchester
Glasgow

+44 (0) 161 521 8490



AU
Melbourne
Perth

+61 3 8595 5909

Let's chat

contact@evotix.com

Our Evotix team is passionate about applying market leading technology to create safer, smarter workplaces, partnering with organizations that value people's safety, communities and the planet.

As safety professionals and long-term leaders in the Verdantix EHS Green Quadrant, our deep and practical insight addresses your evolving needs, helping you achieve your health, safety and sustainability goals.

Evotix: your all-around partner for the journey.

EVOTIX

Visit [evotix.com](https://www.evotix.com)



Evotix



Evotix



Evotix_